

Tarife

(gültig ab 1.1.2015)

Die Haushilfe Luzern behält sich Preisänderungen vor. Die Ankündigung erfolgt 2 Monate im Voraus vor Inkrafttreten. Die Kundin/der Kunde kann in diesem Fall von seinem Kündigungsrecht Gebrauch machen.

Hauswirtschaft und Betreuung pro Stunde

- Standard-Tarif **Fr. 34.00**
- Bedarfsabklärung (pauschal) **Fr. 34.00**

Spezial-Tarife pro Stunde

- Wochenende (SA/SO) oder gesetzliche Feiertage (inkl. lokale der Stadt Luzern)
Fr. 42.50
- Als ausserordentlich deklarierte Dienstleistungen
Fr. 42.50
- Fahrten für Kundinnen und Kunden
Preis pro km **Fr. -.85**
Fahrzeit mind. 15 Minuten bzw. die effektiv benötigte Zeit gemäss Standard-Tarif

Abrechnung in Zeit-Einheiten

- Alle Leistungen werden in 5 Minuten-Einheiten erfasst. Jede angebrochene Einheit wird mit 5 Minuten verrechnet.
- Die Wegzeit vom/zum Einsatzort wird nicht verrechnet.

Regelung bei Absagen

Wir reservieren Mitarbeitende für die geplanten Einsätze. Bei einer Absage entstehen interne Umtriebe. Wir bitten Sie deshalb um Verständnis für folgende Regelung:

- Notfallmässige Spitaleinweisung und Todesfall **keine Verrechnung**
- Absagen weniger als 48 Stunden, **Verrechnung von 100 % des vereinbarten Einsatzes**