

Verein Haushilfe Luzern  
Birkenstrasse 9/112  
6003 Luzern  
Telefon 041 360 92 20  
Telefax 041 360 92 28  
haushilfe\_luzern@bluewin.ch

**Haushilfe  
Luzern**

# Jahresbericht 2009



Foto: Haushilfe Luzern

**Vorstand:**  
**Elisabeth Zöllig (Präsidentin)**  
**Ursula Schaffner (Vizepräsidentin)**  
**Monika Jans (Kassiererin)**  
**Markus Zuppiger (Aktuar)**  
**Anette Rackl (Beisitzerin)**

Zur Erhaltung Ihrer Selbstständigkeit

### **Bericht der Präsidentin**

Für den Verein Haushilfe war das Vereinsjahr 2009 etwas ganz Besonderes:

Wir konnten das 10 Jahre Jubiläum feiern. Der Vorstand hat beschlossen das Jubiläum im kleinen Rahmen zu feiern.

In den vergangenen 10 Jahren konnte dank umsichtiger Aufbauarbeit viel erreicht werden für den Verein Haushilfe Luzern;

Wir werden von unseren Kundinnen, Kunden, von der Stadt Luzern und von anderen Beratungsstellen als verlässliche Partnerin geschätzt.

Im Jubiläumsjahr durften wir 16 Haushelferinnen gratulieren, sie feierten ebenfalls ihr 10 jähriges Dienstjubiläum und sind seit Beginn dabei. Mit ihren zuverlässigen Einsätzen und guten Kontakt zu den Kundinnen und Kunden tragen sie wesentlich zum guten Ruf des Vereines bei.

Das Vereinsjahr verlief für den Vorstand im üblichen Rahmen. Wir dürfen sagen, dass vieles gut läuft und eingespielt ist, trotzdem beschäftigt uns das Thema Finanzen immer wieder. Es ist für uns selbstverständlich die finanziellen Mittel sehr sparsam einzusetzen. Wir möchten allen Haushelferinnen danken, ganz besonders jenen, die ihren Einsatz während den letzten 10 Jahren für den Verein Haushilfe erbracht haben.

Dank der tatkräftigen Unterstützung der Leiterin, Frau Nadja Laval, lief das Tagesgeschäft reibungslos, die zusätzlichen Aufgaben für das Jubiläum wurden mit Engagement angepackt.

Dem Vorstand und Frau Nadja Laval danke ich für die gute Zusammenarbeit und für den zusätzlichen Einsatz für unser Jubiläum.

Ich danke den Mitgliedern und den Spenderinnen und Spendern für ihre Unterstützung und ihr Wohlwollen gegenüber dem Verein Haushilfe.

Elisabeth Zöllig, Präsidentin

### **Bericht der Leiterin**

Das Jahr 2009 war für uns ein Jahr mit vielen aussergewöhnlichen Aufgaben.

Im April konnten wir auf der gleichen Etage ein grösseres Büro beziehen. Gleichzeitig galt es, einen neuen Prospekt über unsere Dienstleistungen zu entwerfen und gestalten.

Höhepunkt war sicher das 10- Jahres – Jubiläum. Mit 125 Gästen feierten wir den Tag vor und im Haus mit einem feinen Risotto-Essen. Bei guter Stimmung spürten wir auch immer wieder die Wertschätzung unserer Kundschaft. Herzlichen Dank an alle, die mich bei der Arbeit unterstützten.

Unsere 41 Haushelferinnen waren in 313 Haushaltungen tätig und leisteten 15'909 Einsatzstunden. Damit ist die Zahl der Einsatzstunden und Haushaltungen erneut gestiegen. Wir hatten drei Kündigungen zu verzeichnen. Mit zwei Neuanstellungen konnten die Lücken geschlossen werden.

Einen freiwilligen Weiterbildungsnachmittag organisierten wir zum Thema „Nähe – Distanz“, etwas, das uns in den Einsätzen immer wieder fordert.

Der Jahresausflug führte uns nach Lenzburg in die Ausstellung „nonstop“ über die Geschwindigkeit des Lebens.

Für mich persönlich war das Jahr 2009 eine grosse Herausforderung, galt es doch, neben den üblichen Arbeiten die vielen ausserordentlichen Aufgaben zu erledigen. Vielen Dank dem Vorstand, Verena Schawalder (Pionierin und erste Leiterin Haushilfe Luzern, jetzt Stellvertretung von mir) und den Haushelferinnen, die mich dabei unterstützten.

Mein Dank gilt auch der Kundschaft, den Mitgliedern und Spendenden und allen, die dazu beitrugen, es zu einem unvergesslichen Jahr zu machen. Ohne Sie alle wäre das nicht möglich gewesen. Ich hoffe, dass Sie dem Verein Haushilfe weiterhin verbunden bleiben!

Nadja Laval, Leiterin