



Wochenkehr

Betten, Bettwäsche wechseln

Wäsche

Einkäufe tätigen

Mahlzeiten wärmen oder kochen

Unterstützung beim Umzug

Begleiten zu Terminen

Unterstützen bei Spitalaufenthalt

Entlasten von Angehörigen

Zuhören, Sicherheit und Halt geben

Spenden/Legate

Damit wir die Dienstleistungen weiterhin für ältere Menschen mit wenig finanziellen Mitteln und EL-Bezügerinnen und -Bezüger anbieten können, dürfen unsere Stundenansätze ein verträgliches Kostenmass nicht übersteigen. Der Vorstand hat Rahmenbedingungen geschaffen, um die Kosten möglichst tief zu halten.

Die Anstellungsbedingungen der Haushelferinnen sind zeitgemäss. Die regelmässigen Weiterbildungen erfolgen professionell. Die Mitarbeiterinnen der Geschäftsstelle verfügen dank einem grosszügigen Beitrag einer Stiftung über die nötige Infrastruktur und Arbeitsinstrumente, die sie unterstützen und eine rationelle Abwicklung der Aufgaben ermöglichen. Der Vereinsvorstand leistet seine Arbeit ehrenamtlich.

Trotzdem ist unser Verein auf zusätzliche Unterstützung angewiesen. Es würde uns freuen, wenn Sie uns mit einer Spende unterstützen oder uns mit einem Legat berücksichtigen. Gerne beantwortet unsere Präsidentin Ihre Fragen und berät Sie.

Verein Haushilfe Luzern
 Birkenstrasse 9/112
 6003 Luzern
 041 360 92 20

info@haushilfe-luzern.ch
 www.haushilfe-luzern.ch

IBAN CH70 0900 0000 6007 2929 5

Jahresbericht 2022

Neue Normalität nach Corona

Im Verlaufe des Jahres 2022 sind endlich die Corona bedingten Einschränkungen aufgehoben worden und es konnte wieder einigermaßen normal gearbeitet werden. Die Corona-Zeit hat einiges verändert. Vieles musste neu aufgegleist werden, insbesondere im Bereich Einsatz-/ Personalplanung und Schulungen. Dies war eine grosse Herausforderung für alle Mitarbeiterinnen sowie den Vorstand. Die Nachwirkungen werden uns noch bis ins Jahr 2023 begleiten. Wir danken an dieser Stelle allen Beteiligten und der Kundschaft für ihr Verständnis.

Strategie 2022 – 2025

Zusammen mit den Mitarbeiterinnen der Geschäftsstelle hat sich der Vorstand gefragt, wie sich der Verein Haushilfe Luzern in den nächsten Jahren kundenorientiert sowie wirtschaftlich nachhaltig zu Gunsten der auf Unterstützung beim selbständigen Wohnen zu Hause angewiesenen Personen in der Stadt Luzern aktiv weiterentwickeln kann.

In verschiedenen Workshops wurde die Stärke und Schwäche der eigenen Organisation durchleuchtet, die Kundenbedürfnisse eruiert und die Marktentwicklungen analysiert. Auf Basis der hieraus entstandenen Erkenntnisse wurden anschliessend Handlungsfelder abgeleitet und Massnahmen definiert, welche in den nächsten Jahren aktiv umgesetzt werden.

Geschäftsstelle

Personelles

Der Personalbestand per Ende 2022 ist mit 27 Haushelferinnen und 3 Mitarbeiterinnen auf der Geschäftsstelle unverändert zum Vorjahr. Leider hatten wir im Jahr 2022 ausserordentlich viele Krankheitsabwesenheiten. Dies führte dazu, dass immer wieder Einsätze unsererseits kurzfristig verschoben oder abgesagt werden mussten. Es ist uns bewusst, dass dies für unsere Kundinnen und Kunden nicht immer einfach war und viel Verständnis und Flexibilität erforderte. An dieser Stelle bedanken wir uns herzlich dafür.

In 363 Haushaltungen wurden gesamthaft 16'036 Einsatzstunden geleistet. Erfreulicherweise haben sich die Einsatzstunden bei derjenigen Kundschaft, die Ergänzungsleistungen beziehen, mehr als verdoppelt. Dies aufgrund des reduzierten Tarifs für EL-Bezügerinnen und EL-Bezüger, welchen wir auch im Jahr 2022 dank der Unterstützung der Rosemarie Aebi-Stiftung anbieten konnten.

Trotz Anstieg der Haushaltungen (+8%) sind die gesamten Einsatzstunden zum Vorjahr rund 10 % gesunken. Dies ist unter anderem auf die vielen Krankheitsabwesenheiten und die damit verbundenen Verschiebungen und kurzfristigen Absagen von Einsätzen zurückzuführen.

Für das Jahr 2023 sind wir bestrebt, durch konstante Einsätze die Kundenzufriedenheit zu steigern und mit gesunden Haushelferinnen ein motiviertes, engagiertes Team vorzuweisen. An dieser Stelle herzlichen Dank auch an unsere Mitarbeiterinnen für ihre äusserst wertvollen Einsätze!

Fortbildung / Infoveranstaltungen / Anlässe

Endlich konnten wir nach zwei Jahren Corona-Pandemie wieder langsam in die Normalität zurückkehren. Die Haushelferinnen durften wieder an Aus- und Weiterbildungen teilnehmen. Zudem fanden die gewohnten Fallbesprechungen sowie die zwei obligatorischen Infoveranstaltungen statt.

Ebenfalls konnten wir im Sommer nach langer Zeit wieder einen Mitarbeiterinnenanlass durchführen. Dieser fand im Kulturhof Hinter Musegg statt. Dort durften wir ein gemeinsames Nachtessen geniessen. Alle Mitarbeiterinnen haben das Zusammensein und den persönlichen Austausch sehr geschätzt.

Die Teilnahme am Marktplatz 60plus war wiederum ein Erfolg. Wir konnten auf unsere Dienstleistungen aufmerksam machen und spannende Gespräche führen. Allen Besuchern, welchen wir unsere Dienstleistungen vorstellten, gaben wir nebst unseren Flyern noch eine kleine Konfitüre auf den Heimweg mit.

Der von unserer Kundschaft beliebte Kundenanlass konnte leider aufgrund der anfangs Jahr noch unsicheren Lage betreffend Corona nicht durchgeführt werden.

Vereinstätigkeit

Am 23. Juni 2022 fand nach zwei Jahren mit brieflicher Abstimmung eine Mitgliederversammlung im Grossen Saal vom Alterszentrum Eichhof, VIVA Luzern, statt.

Vorstand

Der Vorstand traf sich zu fünf Vorstandssitzungen. Alle Entscheide wurden vom Vorstand jeweils einstimmig gefällt und mitgetragen.

Verabschiedung

Robert Wolf ist nach 24 Jahren aus dem Vorstand zurückgetreten. Wir danken Robert für seine grosse engagierte Arbeit und sein Mittragen seit der Gründung des Vereins Haushilfe Luzern ganz herzlich. Für die Zukunft wünschen wir ihm nur das Beste, verbunden mit guter Gesundheit, Lebensfreude und Wohlergehen.

Neuwahl

Zur Ergänzung unseres Vorstandes wurde Jan Kees Kram als neues Vorstandsmitglied vorgeschlagen und einstimmig gewählt. Er wird den Vorstand in der Strategieplanung 2023 – 2025 begleiten und unterstützen.

Mitgliederbestand

Der Mitgliederbestand hat weiter abgenommen von 188 auf 177 Mitglieder. Die Corona-Pandemie wirkt sich auch hier weiter negativ aus. Wir arbeiten an diversen Strategien und öffentlichen Aktivitäten, um Neumitglieder zu gewinnen und den Abwärtstrend zu kehren.

Finanzen

Die umsichtige Personal- und Finanzpolitik der letzten Jahre hat im Betrieb 2022 einen leichten Dämpfer erhalten, siehe Abschnitt Personelles. Der Minderertrag durch die weniger geleisteten Einsatzstunden betrug knapp CHF 70'000.00. Die Ursache dafür liegt in den schon erwähnten längerfristigen Krankheitsfällen unserer Haushelferinnen, die wir nicht auf die Schnelle und im Sinne unserer Kundschaft ausgleichen konnten.

Mit Erarbeitung unserer neuen Strategie haben wir jedoch Handlungsfelder definiert, um diesem Rückgang im 2023 wirksam begegnen zu können. Schlüsselmassnahme wird die Suche und Einstellung einer geschäftsführenden Leitung sein.

Dass wir im Betrieb einen Erfolg von über CHF 190'000.00 ausweisen, ist auf die abschliessende Regelung einer Altlast in der Bilanz des Vereins zurückzuführen. Konkret geht es um das Darlehen des Vereins an den Betrieb (Anlagevermögen Verein / Langfristiges Fremdkapital Betrieb) sowie die zweckgebundenen Rückstellungen des Vereins. Ziele der Bereinigung per 2. Januar 2023 waren:

- Auflösung Darlehen zwischen Verein und Betrieb
- Betrieb finanziert sich grundsätzlich selbst und strebt jährlich eine ausgeglichene Rechnung an
- Langfristige Geldanlagen sind ausschliesslich in der Vereinsrechnung zu führen

Die vom Vorstand erarbeitete Gesamtstrategie 2023 - 2025 stimmt uns zuversichtlich, die finanzielle Basis des Vereins ab 2023 ausbalancieren und die Ertragsseite stärken zu können.

Ein herzliches Dankeschön an alle!

- An unsere Mitarbeiterinnen für ihre engagierte Arbeit, ihre grosse Flexibilität und Bereitschaft zu ausserordentlichen Leistungen. Dem Teamgeist ist zu verdanken, dass wir trotz vielen längeren Krankheitsabwesenheiten für unsere Kundinnen und Kunden da sein konnten.
- An die Vorstandskolleginnen und -kollegen, die den Verein Haushilfe mit Umsicht weiterentwickelt haben und ihr Netzwerk weiter ausgebaut haben.
- An alle Mitglieder und Gönnerinnen und Gönner für ihre Unterstützung, die Treue sowie das uns geschenkte Vertrauen.

Luzern, im Mai 2023

Der Jahresbericht ist eine Kollektivarbeit des Vorstandes und der Geschäftsstelle.

Karin Blättler
Präsidentin